

Bestellung des Mittagessens in der Schulmensa

Liebe Eltern, liebe Schüler / Schülerinnen und liebe Kollegen / Kolleginnen,

Damit die gesamte Organisation der Schulverpflegung reibungslos, zügig und vor allem kostengünstig ablaufen kann, setzen wir das webbasierende Software-Programm Mensa-Max ein. Dadurch ergeben sich mehrere Vorteile:

- Kein Bargeld in der Schule
- Sehr einfacher Bestellvorgang der online durch Sie selbst erfolgen kann
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten und von Ihrem Kind abgeholten Menüs, als auch über Ihren Kontostand.

Unser Menü 1 wird von einem Caterer (DRK Stade) geliefert. Das Menü 2 und 3, ein Snack, der Salatteller und ein zusätzliches Dessert werden weiterhin von unserem Cafeteria-Team zubereitet.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen zum MensaMax-System.

Es wird ein sogenannter RFID-Chips (in Form eines Schlüsselanhängers) zur Legitimation genutzt.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen Barzahlung eines Pfandbetrags von 3,50 Euro im Schulsekretariat ausgegeben, der Betrag wird bei Abgabe des Chips wieder ausgezahlt.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepakets Bedürftige die Mittagsverpflegung übernimmt. Anspruch auf Leistungen besteht für Kinder und Jugendliche nach SGB II, dem SGB XII, dem AsylbLG oder mit Anspruch auf Kinderzuschlag bzw. Wohngeld.

Die Antragsvordrucke „Antrag auf Leistungen für Bildung und Teilhabe für die Teilnahme am gemeinschaftlichen Mittagessen“ erhalten Sie im Schulsekretariat oder beim Jobcenter. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig –mindestens 3 – 4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme– um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung. Das heißt, auch wenn Sie bereits einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten zahlen. Nur wer einen aktuellen Bescheid der Genehmigungsbehörde im Sekretariat vorgelegt hat, kann nach dem BuT ab-

gerechnet werden.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensamax.de/login>



The image shows the MensaMax login interface. At the top, the MensaMax logo is displayed. Below it, there are four input fields: 'Projekt' (containing 'STD333'), 'Einrichtung' (containing 'SZ'), 'Benutzername', and 'Passwort'. A 'Login' button is positioned to the right of the password field. Below the login fields, there are three links: 'Passwort vergessen?', 'Neues Kundenkonto anlegen', and 'Impressum'.

Ein entsprechendes Kundenkonto ist bereits für Sie erstellt. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

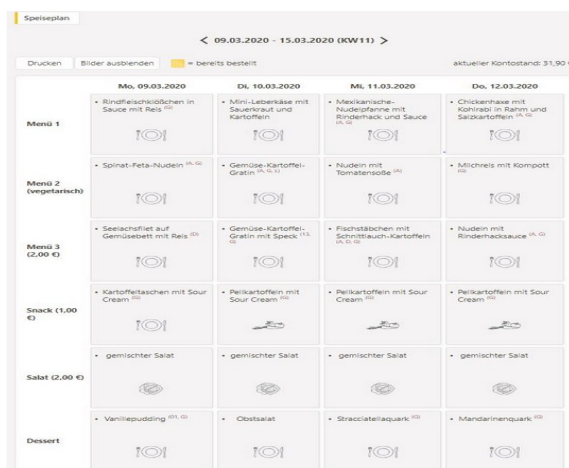
| | |
|--------------------------|--|
| Das Projekt lautet: | STD333 |
| Die Einrichtung lautet: | SZ |
| Der Benutzername lautet: | bei Erstanmeldung wird jedem Essensteilnehmer Benutzername und Passwort durch das Sekretariat mitgeteilt. |
| Das Passwort lautet: | bei Erstanmeldung wird jedem Essensteilnehmer Benutzername und Passwort durch das Sekretariat mitgeteilt. |

Zu Ihrer eigenen Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort beim ersten Einloggen ändern. Das neue Passwort muss mindestens 6 Zeichen lang sein, mindestens aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen. Außerdem müssen Sie natürlich den Nutzungsbedingungen bzw. der Datenschutzerklärung zustimmen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Tagesgerichte (davon eins vegetarisch), eine Salatvariation und ein Nachtisch sowie ein Snack angeboten. Die Kosten stellen sich wie folgt dar:



The image is a screenshot of a 'Speiseplan' (menu) for the period 09.03.2020 to 15.03.2020. It shows a grid of food items for four days: Monday (09.03.2020), Tuesday (10.03.2020), Wednesday (11.03.2020), and Thursday (12.03.2020). The items are categorized into Menü 1, Menü 2 (vegetarisch), Menü 3 (2,00 €), Snack (1,00 €), Salat (2,00 €), and Dessert. Each item is accompanied by a small icon representing the dish.

| | |
|---------|--------|
| Menü 1 | 3,30 € |
| Menü 2 | 2,00 € |
| Menü 3 | 2,00 € |
| Salat | 2,00 € |
| Dessert | 0,50 € |
| Snack | 1,00 € |

Sie können Ihre Essensbestellungen schon mehrere Wochen im Voraus aufgeben, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens 10 Tage vor dem tatsächlichen Essenstag vorgenommen haben. Abbestellungen (z. B. wegen Erkrankung des Kindes) können noch bis 8:00 Uhr des vorausgehenden Werktages vorgenommen werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Unsere Empfehlung: Für einen längeren Zeitraum Essen bestellen (ggf. auch abbestellen), ist in MensaMax über den Menüpunkt „DAUERBESTELLUNG“ möglich.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann zu bezahlen sind, wenn Sie nicht am Essen teilgenommen haben.

Auch der Verkauf der Brötchen erfolgt über das neue System durch Legitimation mit Chip am Verkaufsstand. Der Bargeldverkehr kann so weitestgehend aus dem Schulalltag ferngehalten werden.

Individuelle Bestellung und Abbestellung

Wie bestellt man nun ein Essen?

⇒ Ausgewähltes Menü anklicken

Wie macht man eine Bestellung rückgängig?

⇒ Bestelltes Menü erneut anklicken

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Egal welche Art Sie wählen, es muss immer die IBAN Nummer, Name und die Adresse des Kontoinhabers eingetragen werden! (wichtig für eine Rückerstattung, bei Löschung des Kontos!)

| | | | | |
|---------------------|---------------------|-----------------|------------|---------------------------|
| Allgemein | Adresse | Ansprechpartner | E-Mail | Kontostand |
| Bestellungen | Weitere Buchungen | Dauerbestellung | Kontodaten | Lastschrift Einstellungen |
| Finanzeinstellungen | Unverträglichkeiten | Mitteilungen | Foto | Identifikation |
| Passwort | | | | |

Speichern Abbrechen

Vorname

Nachname

Straße, Nr, Zusatz

PLZ, Ort

E-Mail

IBAN

BIC

Bank

SEPA-Lastschrift (Einzugsermächtigung)

Menüpunkte MEINE DATEN >> KONTODATEN sowie MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN durch entsprechende Zustimmung eine Einzugsermächtigung. Die Lastschrift erfolgt immer zum 1. Werktag im Monat.

Aufgrund entsprechender Erfahrungswerte haben wir uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 50,00 EUR (Sollkontostand Ihres MensaMax-Kontos) abzubuchen. In

den Folgemonaten wird Ihnen dann jeweils nur noch der Differenzbetrag zum Sollkontostand belastet.

Die erteilte Lastschrift können Sie jederzeit in MensaMax widerrufen. Selbstverständlich können Sie auch zwischen den jeweiligen Monatsersten Geld auf unser Konto (siehe unten) überweisen, z. B. wenn Ihr Kind in diesem Monat ausnahmsweise mehr Essen sollte, als ursprünglich geplant und damit das Guthaben sonst nicht ausreichen sollte.

Bitte beachten Sie, dass nicht eingelöste SEPA-Lastschriften für Sie automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr (Höhe in Abhängigkeit der Gebührenbelastungen durch die beteiligten Kreditinstitute) führen. Bitte sorgen Sie daher zum Abbuchungstag für ausreichend Deckung auf Ihrem Girokonto.

Überweisung

Sollten Sie die Überweisung als Zahlungsmethode wählen, achten Sie beim ersten Mal bitte darauf den Sockelbetrag von 50,00 EUR zu überweisen, damit für genügend Deckung gesorgt ist, denn eine Bestellung und Essensabholung ist **nur bei ausreichendem Guthaben** möglich. Unsere Bankdaten lauten:

| | |
|-------------------|-------------------------------------|
| Empfänger: | Gemeinde Jork -Gemeindekasse |
| IBAN: | DE30 2415 1005 1210 2666 62 |
| Verwendungszweck: | Benutzername |

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren beim Login verwendeten Benutzernamen angeben, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto scheitert.

Sollte Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 30,00 Euro sinken, werden Sie hierüber beim Einloggen in MensaMax informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das MensaMax-Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe frei verändern. Wenn Sie darüber auch per Mail informiert werden wollen, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse unter dem Menüpunkt „MEINE DATEN“ angeben.

Mit freundlichen Grüßen

Vera Bochdalofsky